

CONDITIONS DE VENTE:

- La vente par correspondance de nos articles se fait dans la limite des stocks disponibles. Les prix peuvent être amenés à varier suivant le cours de nos différentes fournitures. Néanmoins, pour toute commande ferme, donc avec versement d'un acompte (30 % min.), le prix indiqué lors de la commande sera maintenu.
- Le paiement se fait par chèque, carte bancaire, virement ou mandat, à réception de la facture **avant** livraison. La marchandise est expédiée dès la réception du paiement ou l'accusé réception de celui-ci. Dans le cas d'un paiement en contre-remboursement, il n'y a pas d'escompte. Les frais de port sont à ajouter au prix des articles cités dans ce tarif.
- La marchandise reste notre propriété tant qu'elle n'a pas été entièrement payée.
- Toute commande doit être accompagnée d'un acompte de 30 % mini de son montant pour être prise en compte. Elle ne peut être annulée sans notre accord.
- Tous les articles que nous fabriquons sont garantis plusieurs années (cuirs et boucles) Ceci est précisé sur la facture qui sert alors de "bon de garantie". Cette garantie consiste au remplacement ou la réparation de toute pièce défectueuse, gratuitement, dans la mesure où celle-ci a été utilisée à bon escient, ce dont nous sommes seul juge. Dans le cas du remplacement ou la réparation d'un arçon, seul un forfait M.O sera éventuellement facturé. Les pièces d'usure habituelles (étrivières, courroies de sanglages, contre-sanglons etc) sont garanties 2 ans. Les frais de port ne sont pas à notre charge.
- Les marchandises sont vendues fermes. Toute contestation les concernant doit être communiquée dans les 14 jours suivant la date de livraison. En cas de reprise d'un article fait sur commande, une décote peut être appliquée (15%) comme dédommagement. Il est possible de nous retourner un article non utilisé, dans son emballage d'origine, en prenant toutes les précautions nécessaires au transport dans de bonnes conditions de protection. Le port doit être payé par l'expéditeur et nous devons avoir été prévenu au préalable. Ceci doit être fait au plus tard dans les 14 jours qui suivent la réception de la commande (délai légal). Le retour se fait sous la responsabilité de l'expéditeur, notamment en cas de perte ou vol. Nous nous gardons le choix de faire un avoir ou de rembourser.
- En cas de non-paiement aux dates prévues, les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, aux taux de la Banque de France, majoré de deux points, sans que cette clause mise à l'exigibilité de la dette.
- En outre, tout retard dans les paiements entraîne de plein droit à la charge du client, une indemnité fixée à titre de clause, à 10 % du montant des factures impayées.
- En aucun cas, nous ne pouvons être tenus pour responsables de préjudices survenus par une mauvaise utilisation de nos articles (voir Annexe ci-dessous)
- Seul le tribunal de FOIX (Ariège - 09000-) est compétent en cas de contestation, notre siège social étant à LA BASTIDE de SEROU. En cas de litige, le client peut recourir aux services d'un médiateur (loi du 01/01/2016)
- ***Le fait de passer commande implique de la part du client l'acceptation sans préalable de ces conditions.***

ANNEXE :

1/ Les personnes qui achètent l'un de nos modèles pour toute autre activité que la **randonnée équestre**, doivent être conscientes de leur choix et ne pas exiger des performances pour lesquelles nos selles ne sont pas faites.

2/ Nous proposons **nos propres modèles**, fruits de nos expériences personnelles de sellier/cavaliers depuis bientôt 40 ans mais aussi du "retour" de nos clients dont de nombreux professionnels et des voyageurs équestres. Ces modèles peuvent subir quelques adaptations mineures mais ne peuvent pas être totalement transformées selon les idées et goûts personnels de chacun, pour des raisons techniques et économiques.

3/ Toute activité avec un cheval d'extérieur, à pied ou monté, demande une certaine autonomie et donc nécessite **un minimum d'expérience et de culture équestre**. Si ce n'est pas le cas, il faut reconnaître le fait de n'être "pas prêt" et faire appel à des centres spécialisés pour acquérir ces connaissances. Par culture équestre, nous entendons un savoir-faire à propos de toute forme de relation avec un cheval :

- savoir décrire un cheval (anatomie de base)
- avoir des notions sur le comportement du cheval à l'extérieur d'une structure équestre (éthologie) et par suite sur la communication cheval/humain
- connaître suffisamment le matériel de sellerie de base, ses réglages et son utilisation
- savoir seller correctement et bien sûr l'art et la manière de monter en sécurité !

Toutes ces connaissances ne sont pas théoriques mais pratiques et ne s'apprennent pas sur internet mais sur le terrain au contact des chevaux, encadrés par des personnes compétentes. L'utilisation de notre matériel exige donc ce minimum d'acquis. Toute personne un peu initiée sait que la "science équestre" n'est pas une "science exacte" et qu'elle demande des qualités d'observations et d'adaptation en permanence. C'est ce qui en fait d'ailleurs sa richesse.

Nous confirmons donc que nous nous adressons exclusivement à une clientèle avisée et consciente des connaissances nécessaires à la fréquentation des chevaux d'extérieurs !

4/ Dans le cas d'une prestation « ajustement au cheval » ou « sur-mesure » il est évident que notre travail dépend de la qualité des informations fournies (photos et mesures, moulage ...). D'autre part, le comportement d'un cheval est dépendant de beaucoup d'éléments (santé, niveau de dressage, conditions extérieures, tact et niveau du cavalier etc...) et nous ne prétendons pas solutionner tous les problèmes avec une selle, même la meilleure possible ! De même, nous réfutons l'idée que seule une selle, dans la mesure où celle-ci est cohérente, peut conduire à un comportement aberrant d'un cheval.

L'acquisition d'une **selle de randonnée** suppose que l'acquéreur ou que la personne susceptible d'utiliser cette selle est compétente dans le domaine de l'équitation d'extérieur.